

**МИНИМАЛЬНЫЙ ОБЪЕМ ИНФОРМАЦИИ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМОЙ
ПОЛУЧАТЕЛЯМ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ ООО МКК «МаксиФинанс».**
**(в соответствии с Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и
юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами
саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих
микрофинансовые организации (Утвержден Банком России 22.06.2017). далее –
Минимальный объем информации)**

1. Информация о лице, предоставляющем финансовую услугу.

Полное фирменное наименование: Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «МаксиФинанс», сокращенное фирменное наименование: ООО МКК «МаксиФинанс» (далее по тексту – Общество); ИНН 3257079784, ОГРН 1213200003092.

1.1. Место непосредственного ведения деятельности и нахождения постоянно действующего исполнительного органа: 241047, БРЯНСКАЯ ОБЛАСТЬ, Г. БРЯНСК, УЛ. 2-Я МИЧУРИНА, Д. 2А, ОФ.

4. График работы: с 9-00 по 18-00. Выходные суббота, воскресенье.

1.2. Официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: <https://dzen.ru/maxifnans>, телефон 8 (953) 297-08-84, 8 (905) 177-00-77.

1.3. ООО МКК «МаксиФинанс» с 04.05.2023 года является членом СРО «Микрофинансовый Альянс «ИРМСБ»», реестровая запись № 0523030322088.

1.4. Регистрационный номер записи в государственном реестре МФО № 2303015009942 от 28.02.2023 г. Страница сайта Банка России, содержащая государственный реестр микрофинансовых организаций: <https://www.cbr.ru/microfinance/registry/>

1.5. Факты привлечения к оказанию финансовых услуг третьих лиц на основании гражданско-правового договора или доверенности отсутствуют.

**2. Информация о финансовых услугах и дополнительных услугах,
предоставляемых Обществом.**

Информация о финансовых услугах, предоставляемых Обществом, содержится в паспортах продуктов (займов), в том числе: параметры продукта (требования к Заемщику, минимальный срок трудоустройства Заемщика, валюта займа, сумма займа, срок займа, процентная ставка в процентах годовых, размер неустойки (штрафа, пени), срок действия положительного решения, срок рассмотрения заявки, наличие авансового платежа), условия выдачи и погашения займа (порядок начисления процентов, наличие обеспечения, способ предоставления займа, срок возврата займа, порядок изменения количества, размера и периодичности (сроков) платежей Заемщика при частичном досрочном возврате займа), перечень документов, необходимых для рассмотрения заявления о предоставлении займа. (Приложение №1 к настоящему Минимальному объему информации).

3. Информация об установленном в Обществе порядке разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить, а также о лице, ответственном за предоставление соответствующих разъяснений.

Порядок разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить, а также о лице, ответственном за предоставление соответствующих разъяснений, устанавливается в Приложении №2 к настоящему Минимальному объему информации.

**4. Информация о рисках, связанных с заключением и исполнением получателем
финансовой услуги условий договора об оказании финансовой услуги, и
возможных негативных финансовых последствиях при использовании
финансовой услуги (выдаче потребительского займа).**

Получателю финансовой услуги необходимо правильно оценить свои финансовые возможности по своевременному погашению займа, учитывая, в том числе, сроки получения заработной платы и иных доходов, а также оценить риск возникновения непредвиденных форс-мажорных обстоятельств (в том числе, потери работы, задержки получения заработной платы и иных видов доходов, изменения состояния здоровья). При несвоевременном погашении займа фактическая сумма расходов получателя финансовой услуги по договору потребительского займа по сравнению с ожидаемой при заключении такого договора может возрасти.

При обращении получателем финансовой услуги к кредитору о предоставлении

потребительского займа в сумме (с лимитом кредитования) 100 000 рублей и более или в эквивалентной сумме в иностранной валюте кредитор обязан сообщать получателю финансовой услуги, что, если в течение одного года общий размер платежей по всем имеющимся у получателя финансовой услуги на дату обращения к кредитору о предоставлении потребительского займа обязательствам по договорам займа, включая платежи по предоставляемому потребителю займу, будет превышать пятьдесят процентов годового дохода получателя финансовой услуги, для получателя финансовой услуги существует риск неисполнения им обязательств по договору потребителю займа и применения к нему штрафных санкций.

Также получатель финансовой услуги должен понимать, что информация о ненадлежащем исполнении получателем финансовой услуги своих обязательств по договору потребителю займа передается в бюро кредитных историй, что в дальнейшем может отрицательно сказаться на возможность получения займа/кредита.

В случае невозврата в срок суммы займа Заемщик обязан:

- оплатить штраф в размере 0,05 % от суммы просроченной задолженности за каждый день нарушения обязательств, а в случаях, предусмотренных законодательством - 0.1 процента от суммы просроченной задолженности за каждый день нарушения обязательств, оплатить Займодавцу, помимо уплаты процентов за пользование чужими денежными средствами убытки, причиненные нарушением условий настоящего договора.

5. Права получателя финансовой услуги при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности.

В случае возникновения просроченной задолженности по договору потребителю займа заемщик вправе ограничить право кредитора на взаимодействие путем направления в адрес кредитора заявления с указанием на осуществление взаимодействия только через указанного заемщиком представителя или заявления с отказом от взаимодействия.

Кроме того, получатели финансовой услуги при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности пользуются иными правами, установленными Федеральным законом от 03.07.2016 №230-ФЗ "О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях"

6. Информация о способах и адресах для направления обращений получателями финансовой услуги, в том числе о возможности направления обращений в саморегулируемую организацию, а также в Банк России.

Обращения получателей финансовых услуг могут быть направлены по почте заказным отправлением с уведомлением о вручении:

- в ООО МКК «МаксиФинанс» - по реквизитам, указанным в пунктах 1.2, 1.3 настоящего документа.

Телефон: 8 (953) 297-08-84, 8 (905) 177-00-77

Официальный сайт: <https://dzen.ru/maxifnans>

- в Саморегулируемую организацию Союз микрофинансовых организаций

«Микрофинансовый Альянс «Институты развития малого и среднего бизнеса»»:

Юридический и почтовый адрес: 125367, РОССИЯ, Г. МОСКВА, ВН.ТЕР.Г.

МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ ПОКРОВСКОЕ-СТРЕШНЕВО, ПОЛЕССКИЙ ПР-Д, Д. 16, СТР. 1, ПОМЕЩ./ЭТ. 308/АНТРЕСОЛЬ

Телефоны: +7(800)555-24-99, +7 (499)322-46-77, +7 (843)212-15-25, +7 (965)321-19-88

Электронная почта: info@alliance-mfo.ru

Официальный сайт: <https://alliance-mfo.ru/>

- в Центральный банк Российской Федерации:

Юридический и почтовый адрес: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12

Телефоны: 8 800 250-40-72 (для бесплатных звонков из регионов России), +7(495)771-91-00

(круглосуточно, по рабочим дням); Факс: +7(495)621-64-65

Официальный сайт: <https://www.cbr.ru/>

Интернет – приемная Центрального банка Российской Федерации:

<https://www.cbr.ru/reception/>

- Финансовому уполномоченному

Юридический и почтовый адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный переулок, дом 3.

Официальный сайт финансового уполномоченного: www.finombudsman.ru

Общие требования и рекомендации к содержанию обращения к Обществу получателя финансовой услуги:

- обращение получателя финансовой услуги должно содержать в отношении получателя финансовой услуги, являющегося физическим лицом, фамилию, имя, отчество (при наличии), адрес (почтовый и/или электронный) для направления ответа; в отношении получателя финансовой услуги, являющегося юридическим лицом: полное наименование и место нахождения юридического лица, а также подпись уполномоченного представителя юридического лица;
- в обращение рекомендуется включить следующую информацию и документы (при их наличии):
 - номер договора, заключенного между получателем финансовой услуги и микрофинансовой организацией;
- изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования, а также доказательства, подтверждающие эти обстоятельства;
 - наименование органа, должности, фамилии, имени и отчества (при наличии) работника микрофинансовой организации, действия (бездействие) которого обжалуются;
 - иные сведения, которые получатель финансовой услуги считает необходимым сообщить;
 - копии документов, подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства. В этом случае в обращении приводится перечень прилагаемых к нему документов.

7. Информация о способах защиты прав получателя финансовой услуги, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора, в том числе о процедуре медиации (при наличии соответствующего условия в договорах об оказании финансовых услуг)

Споры, связанные с получением финансовой услуги, разрешаются в досудебном порядке путем переговоров, а при не достижении согласия – в судебном порядке в суде. Получатель финансовой услуги - физическое лицо вправе защищать свои права, связанные с его статусом потребителя, в суде по правилам подсудности, установленным законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей. При этом возможно урегулирование возникшего спора путем участия сторон спора в процедуре медиации, если это прямо предусмотрено заключенным договором либо между сторонами достигнуто соответствующее письменное соглашение.

В случае если микрофинансовая организация отказывается удовлетворить требования потребителя, до обращения в суд потребитель для урегулирования спора должен обратиться к финансовому уполномоченному.

8. Информация, предоставляемая получателю финансовой услуги в целях принятия получателем финансовой услуги решения о целесообразности заключения договора потребительского займа на предлагаемых Обществом условиях.

Получателю финансовой услуги необходимо внимательно проанализировать свое финансовое положение, оценить свои финансовые возможности по своевременному погашению займа, учитывая в том числе:

- соразмерность долговой нагрузки финансовой услуги с текущим финансовым положением;
- предполагаемые сроки и суммы поступления денежных средств для исполнения своих обязательств по договору об оказании финансовой услуги (периодичность выплаты заработной платы, получения иных доходов и др.);
- вероятность наступления обстоятельств непреодолимой силы и иных обстоятельств, которые могут привести к невозможности исполнения своих обязательств по договору об оказании финансовой услуги (задержки в выплате заработной платы и получении иных видов доходов по независящим от получателя финансовой услуги причинам, потеря работы, ухудшение состояния здоровья заемщика, которое способно негативно повлиять на трудоустройство и, соответственно, получение дохода).

При несвоевременном погашении займа фактическая сумма расходов получателя финансовой услуги по договору потребительского займа по сравнению с ожидаемой при заключении такого договора может возрасти.

Получатель финансовой услуги должен понимать, что сведения, предоставленные до заключения договора потребительского займа в Заявлении (о размере заработной платы и иных источниках дохода, о денежных обязательствах получателя финансовой услуги, наличии в

собственности движимого и недвижимого имущества, возможности предоставления обеспечения по займу, наличия судебных споров, по которым заемщик выступает ответчиком и др.), могут оказать влияние на индивидуальные условия заключаемого договора потребительского займа.

9. Информация о факте привлечения микрофинансовой организацией к оказанию финансовых услуг третьего лица на основании гражданского-правового договора или доверенности

Общество осуществляет свою деятельность по оказанию финансовых услуг без привлечения третьих лиц.

10. Диапазоны значений полной стоимости потребительского займа:
От 0,001 до 360,000 %.

11. Периодичность платежей Заемщика при возврате потребительского займа, уплате процентов и иных платежей по займу.

Один раз в месяц в соответствии с графиком платежей по договору потребительского займа.

12. Виды и суммы иных платежей по договору.

Не применимо.

13. Способы возврата заемщиком потребительского займа, уплаты процентов по нему, включая бесплатный способ исполнения заемщиком обязательств по договору потребительского займа.

- в отделениях ПАО Сбербанк:

Наименование получателя: Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «МаксиФинанс» (ООО МКК «МаксиФинанс»)

ИНН/КПП: 3257079784/325701001

Наименование банка: БРЯНСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ N8605 ПАО СБЕРБАНК БИК 041501601

Расчётный счёт: 40701810008000000080 Корр. счёт: 30101810400000000601

- внесение наличных денежных в кассу Общества.

14. Сроки, в течение которых Заемщик вправе отказаться от получения потребительского займа.

Заемщик имеет право отказаться от получения займа, письменно уведомив Займодавца до фактической выдачи займа.

15. Способы обеспечения исполнения обязательства по договору потребительского займа:

Обеспечением исполнения обязательств Заемщика по договору потребительского займа, заключаемому в целях приобретения транспортного средства или недвижимости у третьего лица, является залог транспортного средства или недвижимости.

16. Информация об иных договорах, которые заемщик обязан заключить, и (или) иных услугах, которые он обязан получить в связи с договором потребительского займа, а также информация о возможности заемщика согласиться с заключением таких договоров и (или) оказанием таких услуг либо отказаться от них.

При выборе продукта на приобретение автомобиля или недвижимости Заемщик обязан заключит договор залога транспортного средства или недвижимости.

17. Информация о возможности запрета уступки третьим лицам прав (требований) по договору потребительского займа.

Заемщик вправе запретить уступку прав (требований) третьим лицам при оформлении заявления о предоставлении займа.

18. Порядок предоставления заемщиком информации об использовании потребительского займа (при включении в договор потребительского займа условия об использовании заемщиком полученного потребительского займа на определенные цели).

Не предусмотрено.